

MultiWe Kullanım Şartları

1. Giriş

Bu Kullanım Şartları ("Şartlar"), MultiWe platformunu ("Platform", "Hizmet", "Biz", "Bizim") kullanımınızı düzenlemektedir. Platformumuza erişerek veya hizmetlerimizi kullanarak bu şartları kabul etmiş sayılırsınız.

MultiWe, network marketing ve dijital ticaret alanında faaliyet gösteren, yenilikçi online ticaret platformudur. E-ticaret, dijital pazarlama ve website oluşturma çözümleri sunmaktayız.

2. Tanımlar

- ****Kullanıcı:**** Platformumuza kayıt olan ve hizmetlerimizden yararlanan gerçek veya tüzel kişi.
- ****Üye:**** Platformumuza kayıt olarak network marketing faaliyetlerine katılan kişi.
- ****Sponsor:**** Bir kullanıcıyı platforma davet eden ve ekibine alan mevcut üye.
- ****Alt Ekip:**** Bir üyenin doğrudan veya dolaylı olarak sisteme dahil ettiği diğer üyeler.
- ****Komisyon:**** Üyelerin satış ve ekip performanslarına göre elde ettikleri gelir.

3. Üyelik Şartları

3.1 Üyelik Gereksinimleri

- 18 yařından büyük olmak
- Geçerli ve doğru kimlik bilgileri sağlamak
- Geçerli bir e-posta adresi ve telefon numarası beyan etmek
- Bu şartları ve Gizlilik Politikamızı kabul etmek

3.2 Hesap Güvenliđi

- Hesap bilgilerinizin gizliliđinden siz sorumlusunuz
- şifrenizi güvenli tutmak ve kimseyle paylaşmamak zorundasınız
- Hesabınızda şüpheli bir aktivite fark ettiğinizde derhal bize bildirmeniz gerekmektedir
- Her kullanıcı yalnızca bir hesap açabilir

4. Hizmetlerimiz

MultiWe olarak aşağıdaki hizmetleri sunmaktayız:

4.1 E-Ticaret Sistemi

- Profesyonel online mađaza çözümleri
- Ürün listeleme ve yönetim araçları
- Ödeme entegrasyonları

4.2 Dijital Pazarlama

- SEO ve sosyal medya yönetimi

- Reklam optimizasyonu
- Marka bilinirliği alışmaları

4.3 Website Oluşturma

- Profesyonel web sitesi tasarımı
- Responsive tasarım garantisi
- Kurumsal zmler

4.4 Network Marketing Sistemi

- şeffaf ve adil kazanç planı
- Ekip yönetim araçları
- Performans takip sistemi

5. Kullanıcı Yükümlülükleri

Platformumuzu kullanırken aşağıdaki kurallara uymayı kabul edersiniz:

5.1 Yapmanız Gerekenler

- Doğru ve güncel bilgi sağlamak
- Yasal düzenlemelere uymak
- Diğer kullanıcılara saygılı davranmak
- Platform kurallarına riayet etmek

5.2 Yapmanız Yasaklanan Eylemler

- Yanlış, yanıltıcı veya aldatıcı bilgi paylaşmak
- Spam veya istenmeyen içerik göndermek
- Başkalarının hesaplarına yetkisiz erişim sağlamak
- Platformun teknik altyapısına zarar verecek eylemler
- Yasadışı faaliyetler için platformu kullanmak
- Fikri mülkiyet haklarını ihlal etmek
- Gerçek dışı gelir vaatleri sunmak
- Piramit şeması veya benzeri yasadışı yapılar oluşturmak

6. Network Marketing Kuralları

6.1 Etik Kurallar

- Ürün ve hizmetleri tanıtırken dürüst olmak
- Abartılı veya gerçek dışı gelir vaatlerinde bulunmamak
- Potansiyel üyelere iş modeli hakkında şeffaf bilgi vermek
- Baskı ve zorlama yöntemlerinden kaçınmak

6.2 Satış ve Pazarlama

- Sadece onaylı pazarlama materyallerini kullanmak
- Tüketici haklarına saygı göstermek
- İade ve iptal politikalarını açıkça belirtmek
- Rekabet kurallarına uymak

6.3 Kazanç Sistemi

- Komisyonlar gerçek satışlara dayalıdır
- Sadece üye kazandırma karşılığında ödeme yapılmaz
- Tüm ödemeler şeffaf şekilde hesaplanır
- Minimum ödeme eşikleri uygulanabilir

7. Ödeme ve Fiyatlandırma

7.1 Üyelik Ücretleri

- Üyelik planları ve ücretleri platformda açıkça belirtilmiştir
- Fiyat değişiklikleri önceden duyurulur
- Otomatik yenileme seçeneği mevcuttur

7.2 Komisyon Ödemeleri

- Komisyonlar belirlenen periyotlarda ödenir
- Ödeme için gerekli belgeler tamamlanmalıdır
- Vergi yükümlülükleri kullanıcıya aittir

7.3 İade Politikası

- İade talepleri 14 gün içinde yapılabilir
- İade koşulları ürün/hizmet türüne göre değişebilir

- İade süreçleri Tüketici Haklarına uygun yürütülür

8. Fikri Mülkiyet

8.1 MultiWe'nin Hakları

- Platform üzerindeki tüm içerik, tasarım, logo, yazılım ve diğer materyaller MultiWe'ye aittir
- Bu içeriklerin izinsiz kullanımı, kopyalanması veya dağıtılması yasaktır

8.2 Kullanıcı İçerikleri

- Platforma yüklediğiniz içerikler üzerindeki haklarınız size aittir
- Bize bu içerikleri platformda kullanma lisansı vermiş olursunuz
- Telif hakkı ihlali içeren içerikler kaldırılacaktır

9. Gizlilik

Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgi için ****Gizlilik Politikamızı**** incelemenizi rica ederiz. Gizlilik Politikamız bu şartların ayrılmaz bir parçasıdır.

10. Sorumluluk Sınırları

10.1 Hizmet Garantisi

- Platform "olduđu gibi" sunulmaktadır
- Kesintisiz veya hatasız hizmet garanti edilmez
- Teknik bakım için geçici kesintiler olabilir

10.2 Sorumluluk Reddi

MultiWe aşağıdaki durumlardan dolayı sorumlu tutulamaz:

- Kullanıcıların kendi eylemleri sonucu oluşan zararlar
- Üçüncü taraf hizmetlerinden kaynaklanan sorunlar
- Mücbir sebeplerden kaynaklanan aksaklıklar
- Kullanıcılar arası anlaşmazlıklar
- Beklenen gelirin elde edilememesi

11. Hesap Askıya Alma ve Fesih

11.1 Askıya Alma

Aşağıdaki durumlarda hesabınız askıya alınabilir:

- Bu şartların ihlali
- Şüpheli veya yasadışı faaliyetler
- Diğer kullanıcılardan gelen şikayetler
- Ödeme sorunları

11.2 Hesap Kapatma

- Kullanıcı istediği zaman hesabını kapatabilir
- MultiWe, ihlal durumunda hesabı kalıcı olarak kapatabilir
- Hesap kapatma sonrası bekleyen ödemeler değ erlendirilir

12. Uyuřmazlık Çözümü

12.1 İletişim

Herhangi bir sorun yaşadığınızda öncelikle müşteri hizmetlerimizle iletişime geçiniz.

12.2 Hukuki Düzenleme

- Bu şartlar Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir
- Uyuřmazlıklarda Türk mahkemeleri yetkilidir
- Tüketici hakem heyetlerine başvuru hakkınız saklıdır

13. Değ iş iklikler

- Bu şartları herhangi bir zamanda güncelleme hakkını saklı tutarız
- Önemli değ iş iklikler e-posta ile bildirilir

- Değişiklik sonrası platformu kullanmaya devam etmeniz, yeni şartları kabul ettiğiniz anlamına gelir

14. İletişim

Kullanım Şartları hakkında sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

****MultiWe****

- ****E-posta:**** info@multiwe.com

- ****Web:**** www.multiwe.com

- ****Destek:**** 7/24 Canlı Destek

15. Son Hükümler

- Bu şartların herhangi bir maddesinin geçersiz sayılması, diğer maddeleri etkilemez

- Bu şartlar, platform kullanımına ilişkin taraflar arasındaki tüm anlaşmayı oluşturur

- Şartlardan herhangi birinin uygulanmaması, bu haktan feragat anlamına gelmez

****Bu Kullanım Şartlarını okuyup anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan edersiniz.****

MultiWe © 2026 Tüm Hakları Saklıdır.

