

MultiWe Gizlilik Politikası

1. Giriş

MultiWe olarak kişisel verilerinizin gizliliğine büyük önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası, platformumuzu kullandığınızda kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

Bu politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") kapsamında hazırlanmıştır.

2. Veri Sorumlusu

****Şirket Adı:**** MultiWe

****E-posta:**** info@multiwe.com

****Web Sitesi:**** www.multiwe.com

Kişisel verilerinizle ilgili tüm sorularınız için yukarıdaki iletişim bilgilerinden bize ulaşabilirsiniz.

3. Toplanan Kişisel Veriler

3.1 Sizden Doğrudan Aldığımız Veriler

Platformumuza kayıt olurken ve hizmetlerimizi kullanırken aşağıdaki verileri toplarız:

****Kimlik Bilgileri:****

- Ad ve soyad
- T.C. Kimlik Numarası (gerekli durumlarda)
- Doğum tarihi
- Cinsiyet

****İletişim Bilgileri:****

- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Adres bilgileri

****Finansal Bilgiler:****

- Banka hesap bilgileri (komisyon ödemeleri için)
- Fatura bilgileri
- Ödeme geçmişi

****Hesap Bilgileri:****

- Kullanıcı adı
- Şifre (şifreli olarak saklanır)
- Profil fotoğrafı

3.2 Otomatik Olarak Toplanan Veriler

Platform kullanımınız sırasında otomatik olarak aşağıdaki verileri toplarız:

****Teknik Veriler:****

- IP adresi
- Tarayıcı türü ve versiyonu
- İşletim sistemi
- Cihaz bilgileri
- Erişim tarihi ve saati

****Kullanım Verileri:****

- Ziyaret edilen sayfalar
- Tıklama verileri
- Platform üzerinde geçirilen süre
- Tercihler ve ayarlar

3.3 Çerezler Aracılığıyla Toplanan Veriler

Platformumuzda çerezler (cookies) kullanmaktayız. Çerez türleri ve amaçları:

Çerez Türü Amaç Süre
----- ----- -----
Zorunlu Çerezler Platform işlevselliği Oturum
Performans Çerezleri Performans analizi 1 yıl
İşlevsellik Çerezleri Kullanıcı tercihleri 6 ay
Hedefleme Çerezleri Kişiselleştirilmiş içerik 1 yıl

4. Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

4.1 Hizmet Sunumu

- Hesap oluşturma ve yönetimi
- Platform hizmetlerinin sağlanması
- Komisyon hesaplama ve ödeme işlemleri
- Müşteri desteği sağlanması

4.2 İletişim

- Hizmet bilgilendirmeleri
- Promosyon ve kampanya duyuruları (izniniz dahilinde)
- Sistem bildirimleri
- Müşteri memnuniyeti anketleri

4.3 Güvenlik

- Kimlik doğrulama
- Yetkisiz erişim önleme
- Dolandırıcılık tespiti
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4.4 Geliştirme ve Analiz

- Platform performansının iyileştirilmesi
- Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi
- İstatistiksel analizler

- Yeni hizmet ve özellik geliştirme

5. Verilerin Hukuki Dayanağı

Kişisel verilerinizi aşağıdaki hukuki dayanaklara göre işlemekteyiz:

5.1 Sözleşmenin İfası

Üyelik sözleşmesi kapsamında hizmetlerimizi sunabilmek için gerekli verilerin işlenmesi.

5.2 Açık Rıza

Pazarlama iletişimleri ve üçüncü taraflarla veri paylaşımı için açık rızanız.

5.3 Yasal Yükümlülük

Vergi, muhasebe ve diğer yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi.

5.4 Meşru Menfaat

Dolandırıcılık önleme, güvenlik ve hizmet iyileştirme faaliyetleri.

6. Verilerin Paylaşımı

Kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşabiliriz:

6.1 Hizmet Sağlayıcılar

- Ödeme işlemcileri
- Barındırma hizmetleri
- E-posta hizmetleri
- Analiz araçları

6.2 İş Ortakları

- Network marketing yapısı gereği sponsor zinciri bilgileri
- Entegrasyon partnerleri

6.3 Yasal Zorunluluklar

- Mahkeme kararları
- Resmi kurum talepleri
- Yasal denetim gereklilikleri

6.4 Şirket Yapılanması

- Birleşme veya devir durumunda
- Şirket grupları arasında

****Not:**** Verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşırken, bu tarafların da uygun koruma önlemlerini almasını sağlarız.

7. Verilerin Saklanması

7.1 Saklama Süresi

Kişisel verilerinizi aşağıdaki sürelerce saklarız:

| Veri Türü | Saklama Süresi |

|-----|-----|

| Hesap bilgileri | Hesap aktif olduğu sürece + 5 yıl |

| Finansal veriler | 10 yıl (yasal zorunluluk) |

| İletişim kayıtları | 3 yıl |

| Çerez verileri | En fazla 1 yıl |

| Log kayıtları | 2 yıl |

7.2 Saklama Sonrası

Saklama süresi dolan veriler:

- Kalıcı olarak silinir
- Anonim hale getirilir
- Yasal süreçler için arşivlenir (gerekli durumlarda)

8. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizi korumak için aşağıdaki güvenlik önlemlerini uyguluyoruz:

8.1 Teknik Önlemler

- ****SSL/TLS şifrelemesi:**** Tüm veri iletişimi şifreli yapılır
- ****Güvenlik duvarları:**** Yetkisiz erişim engellenir
- ****Şifreleme:**** Hassas veriler şifreli olarak saklanır
- ****Düzenli yedekleme:**** Veri kaybına karşı koruma
- ****Güvenlik testleri:**** Düzenli zafiyet taramaları

8.2 Organizasyonel Önlemler

- Çalışan eğitimleri
- Erişim yetki yönetimi
- Gizlilik sözleşmeleri
- Olay müdahale prosedürleri

8.3 Veri İhlali Durumu

Olası bir veri ihlali durumunda:

- 72 saat içinde yetkili kuruma bildirim
- Etkilenen kullanıcılara bilgilendirme
- Gerekli önlemlerin alınması
- İhlal raporunun hazırlanması

9. Haklarınız

KVKK ve GDPR kapsamında aşağıdaki haklara sahiptiriz:

9.1 Bilgi Edinme Hakkı

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenme amacını ve kullanımını öğrenme
- Üçüncü taraf paylaşımlarını öğrenme

9.2 Erişim Hakkı

- İşlenen verilerinizin bir kopyasını talep etme
- Veri işleme faaliyetleri hakkında detaylı bilgi alma

9.3 Düzeltme Hakkı

- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini talep etme
- Güncel bilgilerinizle verilerin güncellenmesi

9.4 Silme Hakkı (Unutulma Hakkı)

- Belirli koşullarda verilerinizin silinmesini talep etme
- İşleme gerekçesi ortadan kalktığında silme

9.5 İşlemenin Kısıtlanması Hakkı

- Verilerin doğruluğı tartışmalı ise işlemenin askıya alınması
- Yasal işlemler için verilerin saklanması talebi

9.6 Veri Taşınabilirliği Hakkı

- Verilerinizi yapılandırılmış, yaygın formatta alma
- Başka bir veri sorumlusuna aktarım talebi

9.7 İtiraz Hakkı

- Meşru menfaate dayalı işlemeye itiraz
- Doğrudan pazarlama faaliyetlerine itiraz

9.8 Otomatik Karar Almaya İtiraz

- Yalnızca otomatik işlemeye dayalı kararlara itiraz
- İnsan müdahalesi talep etme

10. Haklarınızı Kullanma

10.1 Başvuru Yöntemi

Haklarınızı kullanmak için aşağıdaki yöntemlerle başvurabilirsiniz:

- ****E-posta:**** kvkk@multiwe.com
- ****Platform:**** Hesap Ayarları > Gizlilik
- ****Posta:**** [Şirket Adresi]

10.2 Başvuru Süreci

1. Kimlik doğrulama
2. Talep deęerlendirmesi
3. 30 gün içinde yanıt
4. Gerekli işlemlerin yapılması

10.3  ikayet Hakkı

Taleplerinizin karşılanmaması durumunda:

- Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na başvuru
- Yetkili mahkemelere başvuru

11. Çocukların Gizlilięi

- Platformumuz 18 ya ından küçük bireylere yönelik deęildir
- 18 ya ından küçüklerin kişisel verilerini bilerek toplamayız
- Çocuęa ait veri tespit edilirse derhal silinir
- Ebeveynler veya veliler bilgilendirme yapabilir

12. Uluslararası Veri Transferi

Verileriniz aşağıdaki durumlarda yurt dışına aktarılabilir:

12.1 Transfer Koşulları

- Yeterli koruma sađlayan ülkelere
- Standart sözleşme hükümleri ile
- Açık rızanız dahilinde

12.2 Güvenlik nlemleri

- BCR (Bağlayıcı Kurumsal Kurallar)
- Standart Sözleşme Hükümleri
- Gizlilik Kalkanı (uygun olduđunda)

13. Politika Deđişiklikleri

13.1 Güncelleme Hakkı

- Bu politikayı herhangi bir zamanda güncelleme hakkımız saklıdır
- nemli deđişiklikler e-posta ile bildirilir
- Güncelleme tarihi politikada belirtilir

13.2 Deđişiklik Bildirimi

- Platform üzerinde duyuru
- E-posta bildirimi
- İlk girişte onay talebi (nemli değişikliklerde)

14. Üçüncü Taraf Bağlantıları

Platformumuz üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir:

- Bu sitelerin gizlilik uygulamalarından sorumlu değiliz
- Üçüncü taraf sitelerinin gizlilik politikalarını incelemenizi öneririz
- Bağlantılar bilgi amaçlıdır

15. İletişim Bilgileri

Gizlilik Politikası hakkında sorularınız için:

****MultiWe Gizlilik Ekibi****

- ****E-posta:**** kvkk@multiwe.com
- ****Genel İletişim:**** info@multiwe.com
- ****Web:**** www.multiwe.com
- ****Destek:**** 7/24 Canlı Destek

****Kişisel Verileri Koruma Kurumu****

Web: www.kvkk.gov.tr

16. Tanımlar ve Kısaltmalar

| Terim | Açıklama |

|-----|-----|

| KVKK | 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu |

| GDPR | Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü |

| Veri Sorumlusu | Kişisel verilerin işleme amaçlarını belirleyen gerçek/tüzel kişi |

| Veri İşleyen | Veri sorumlusu adına verileri işleyen taraf |

| Kişisel Veri | Kimliği belirli/belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin bilgi |

| Özel Nitelikli Veri | Irk, din, sağlık gibi hassas kategoriler |

| Açık Rıza | Belirli konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan onay |

17. Yürürlük

Bu Gizlilik Politikası ****31 Aralık 2024**** tarihinde yürürlüğe girmiştir.

****Kişisel verilerinizin korunması bizim için önemlidir. MultiWe olarak gizliliğinizi korumak için sürekli çalışıyoruz.****

MultiWe © 2026 Tüm Hakları Saklıdır.